

居宅介護支援事業所 扶老会総合ケアセンター 令和 8年度 アンケート集計結果

令和8年10月吉日

平素より当事業所へ格別のご支援ご厚情賜り、厚く御礼申し上げます。
先日皆様にご協力頂きました当事業所の介護支援専門員業務につきましての
アンケート結果をまとめさせていただきましたので、ご報告申し上げます。

このアンケートにつきましては、来年度以降も定期的に行わせていただき、サービス
向上に役立てたいと考えておりますので、引き続きご協力いただきますようお願い申し上げます。

実施年月日： 令和 8年7月

実施方法： ORコード使用またはアンケート配布・無記名で回答頂き、後日回収

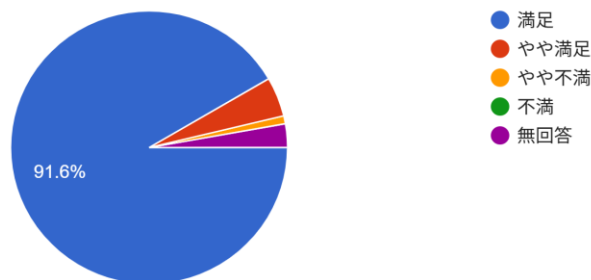
配布数： 152

回収数： 107

回収率： 70%

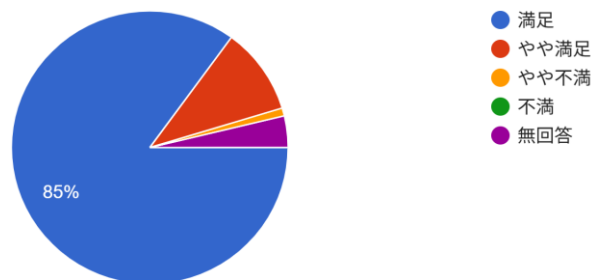
1、ケアマネジャーの言葉遣いや態度は丁寧ですか？

107 件の回答



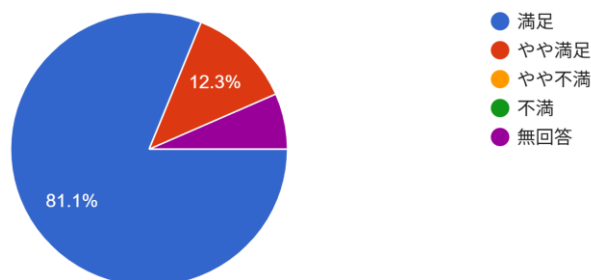
2、ケアマネジャーは、あなたや家族の要望、心身の状況について理解してくれていますか？

107 件の回答



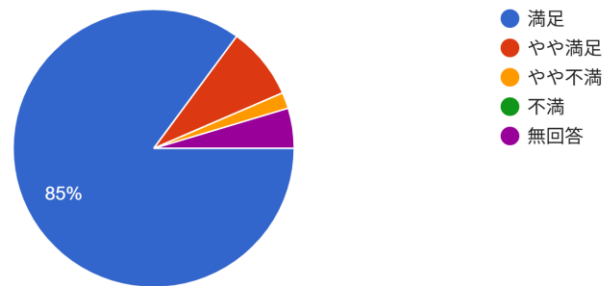
3、あなたの希望に沿う介護サービス事業所を紹介してくれましたか？

106 件の回答



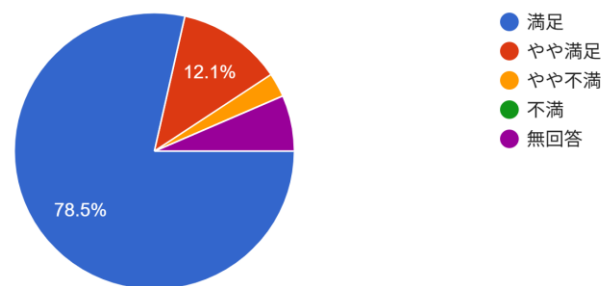
4、ケアマネジャーは、あなたや家族のプライバシーの保護について配慮をしていますか？

107 件の回答



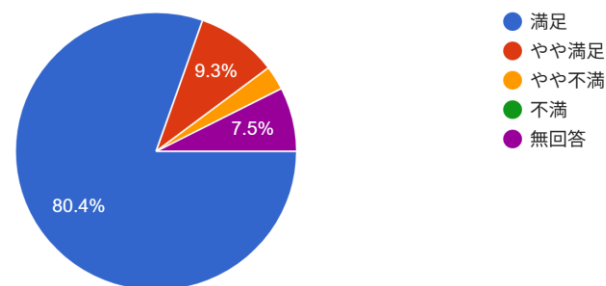
5、介護サービスの利用方法や内容、費用について説明を受けましたか？

107 件の回答



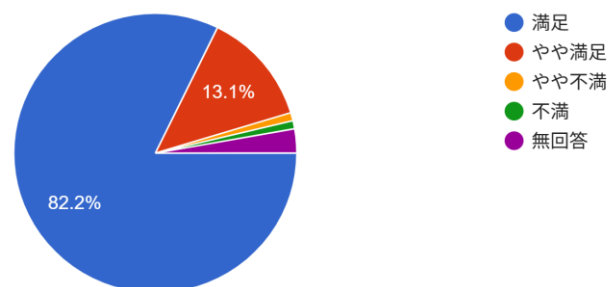
6、あなたや家族が困った時、ケアマネジャーは、親切に相談に乗ってくれますか？

107 件の回答



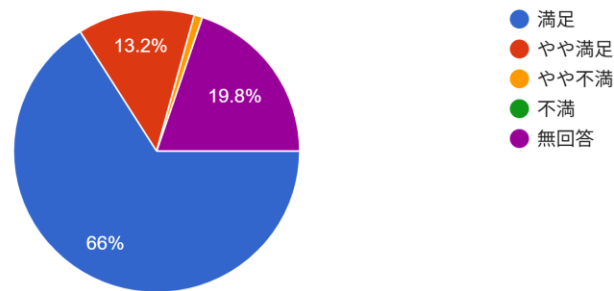
7、不満や、苦情をケアマネジャーに気軽に言うことができますか？

107 件の回答



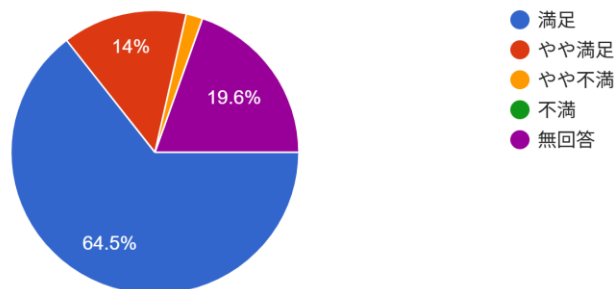
8、ケアマネジャーが不在のときでも、事務所は丁寧に対応してくれますか？

106 件の回答



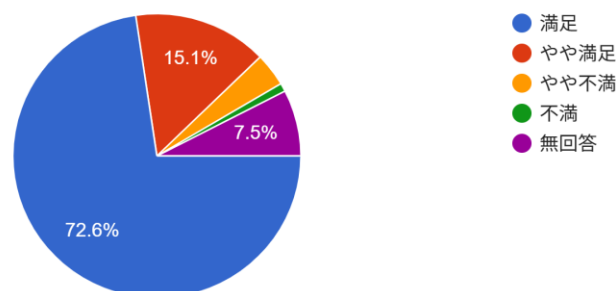
9、事業所は、苦情などの解決に、誠意ある対応をしてくれますか？

107 件の回答



10、この居宅介護支援事業所を総合的にみて、どのように感じていますか？

106 件の回答



11、あなたの担当ケアマネジャーに対するご意見やご要望等、ご自由にご記入ください。
又、今お使いのデイサービス、ショートステイ、ヘルパー、訪問看護、福祉用具等について
ご意見があればどうぞ。

毎年皆様に感謝や励ましのお言葉頂きケアマネ一同感謝しております
その中でも気になるコメントだけ抜粋させていただきました。

【通所サービス】

- ・大変な主人をよく見てもらっているので感謝しています。声掛けも喜ぶような声掛けの様で送迎時にはほっとしています。
- ・デイサービスを受け、母がイキイキしています。今後も宜しくお願い致します。

【ショート】

- ・スタッフの皆さん、良くしていただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。

【ケアマネ】

- ・お世話になりありがたいと感じています。県外の遠くにいても叔父に寄り添って頂き、安心しています。
- ・温かい言葉をかけて下さり、母も私もほっこりしています。
- ・素早い対応に感謝しています。
- ・誰でも不安があり孤独であります。少しの世間話があればと思います。
- ・何もわからない私がここまでこれたのはケアマネさんのおかげだといつも感謝しています。いつまでもこのご縁が続きますように。

考察・まとめとして

アンケートを実施した結果、今年度も概ね、良い評価を頂きました。
また、お忙しい中、善意のコメントをたくさん書いて下さり、ありがとうございました。
皆様のご意見の中で、不安な時の対応がいかに大切かを感じております。
誠実に向き合い、十分な説明と迅速な対応を心がけていきます。

3、「あなたの希望に沿う介護サービス事業所紹介してくれましたか」について
毎回「やや満足」をつけられた方が多い項目です。地理的な条件からご希望の事業所をご紹介できない場合もありますが善処していきたいと思っております。

7、「不満や苦情をケアマネジャーに気楽に言うことができますか？」について
「やや満足」「やや不満」につけられた方もおられ、いつでも気軽に苦情を言っていたけるように、ご利用者様と信頼関係をより一層、築いていきたいと思っております。

10、「この居宅介護支援総合的に見てどのように感じていますか？」について
72%の方が満足を付けていただけていますが28%の方が「やや満足・やや不満」につけられています
今後も100%の評価を頂けるよう頑張っていきたいと思っております。

このアンケート結果を参考により部分は継続して行き、ご指摘を頂いた部分は改善し、よりよい支援、サービスの提供ができるよう努めてまいりたいと思っております。

次回、アンケート実施の際にも皆様のご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。