

## 個人情報の利用目的

介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム楠園・楠園短期入所生活介護事業所・楠園デイサービスセンター・楠園総合ケアセンター・扶老会ヘルパーステーション（以下「楠園Gr」という）は介護サービス及び高齢者福祉サービスの提供・給付管理（以下「介護サービス等」という）に関して個人情報を取り扱うにあたり、次の通り利用目的を定めます。

### 1. 楠園Gr 内での利用目的

- ① 楠園が利用者等に提供する介護サービス等
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービス等の利用に係る管理運営業務のうち次のもの
  - ア. サービス利用等の管理
  - イ. 会計、経理
  - ウ. 介護事故、緊急時等の報告
  - エ. 当該利用者の介護・医療サービスの質の向上

### 2. 他の医療・介護関係事業者等へ情報提供及び照会を行う利用目的

- ① 利用者様に提供する介護サービス等のうち
  - ア. 利用者様に居宅介護サービスを提供する他の居宅介護サービス事業者や居宅介護支援事業者及び地域包括支援センター等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - イ. 楠園Gr が業務委託した業者への業務遂行に必要な情報提供※「楠園Gr 個人情報保護に関する基本方針」Ⅱ（4）に定める守秘義務契約を締結した業者。
  - ウ. 利用者様の健康管理に当たり、外部医療機関の意見・助言を求める場合
  - エ. 家族等への心身の状況説明※家族等とは身元引受人であるご家族様及び代理契約者
  - オ. 介護サービス等終結後に他の医療・介護関係事業者から情報提供を求められた場合であって、かつ利用者様又は身元引受人から依頼を受けた場合の情報提供
- ② 介護保険事務のうち
  - ア. 審査支払機関（山口県国保連合会）へのレセプトの提出
  - イ. 審査支払機関（山口県国保連合会）又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等※楠園Gr の加入している保険会社へ、施設事故賠償金及び見舞金を請求する際に、事故状況及び診断書と治療費用情報を提供します。

### 3. 上記以外の利用目的

- ① 楠園内の管理運営業務のうち次のもの
  - ア. 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料

イ. 楠園G rにおいて行われる学生等の実習への協力

ウ. 楠園G rにおいて行われる事例研究等

エ. 楠園G rの広報活動

※この場合、個人が特定されないような匿名化を図ることとします。

② 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

ア. 外部監査機関、評価機関等への情報提供

山口県

保険者（宇部市・山陽小野田市等）

山口県社会福祉協議会（第三者評価事業機関）

イ. 個人情報保護法第23条1項による「第三者制限の例外」

・ 法令に基づく場合

・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき

※ 高齢者虐待など緊急事態発生時に関係機関やサービス事業者間で情報連携をする場合。

・ 公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

※ 利用者様が偽りまたは不正行為によって保険給付を受けている場合の市町村への通知、税務調査、警察からの照会、任意捜査への協力等

#### 4. 同意の一部取り消し等

個人情報を取得する時点で、利用者様本人の同意があったにも係らず、その後本人から利用目的の一部についての同意を取り消す旨の申出があった場合には、その後の個人情報の取扱いには本人の同意が取り消されなかった範囲に限定して取り扱います。

平成18年12月 1日

社会福祉法人 扶老会

介護老人福祉施設

特別養護老人ホーム楠園

楠園短期入所生活介護事業所

楠園デイサービスセンター

楠園総合ケアセンター

扶老会ヘルパーステーション

理事長 土屋 直隆